



Waldhof

DAS PREMIUM KINDERHOTEL

Nachhaltigkeitskonzept 2024 / 2025



HOTEL WALDOF PROMMEGGER GMBH
Marktstrasse 111
5611 Grossarl
info@kinderhotel-waldhof.at
+43 6414 8866
kinderhotel-waldhof.at



Einleitung

Das **Premium Kinderhotel Waldhof in Großarl** ist seit seiner Eröffnung im Jahr 1997 bemüht seinen Gästen einen perfekten **Familienurlaub** zu bieten. Herausgewachsen aus einer einheimischen Unternehmerfamilie des Großarltales versuchen **Sepp und Christine Prommegger** seither das Angebot im Sinne der Gästebedürfnisse stets verantwortungsbewusst weiterzuentwickeln.



Unser Premium Kinderhotel inmitten der **Salzburger Bergwelt der Hohen Tauern** setzt auf ein ganzheitliches Nachhaltigkeitskonzept, das sowohl ökologische, ökonomische als auch soziale Aspekte berücksichtigt.

Als ein speziell auf das **Wohl von Familien** ausgerichtetes Hotel, wollen wir nicht nur unseren Gästen ein unvergessliches Erlebnis bieten, sondern auch **besondere Verantwortung für die Umwelt heranwachsender und zukünftiger Generationen** übernehmen.





Inhaltsverzeichnis

<i>Einleitung</i>	1
1 Umwelt	3
1.1 Energie & Klimaschutz.....	3
1.1.1 100% Ökostrom.....	3
1.1.2 Fernwärme aus Biomasse.....	4
1.2 Luft und Lärm.....	4
1.3 Wasser.....	4
1.4 Abfall- und Kreislaufwirtschaft.....	5
1.5 Reinigung und Chemie.....	5
1.6 Gebäude, Bauen & Wohnen, Ausstattung.....	5
1.7 Lebensmittel & Getränke.....	6
1.8 Büro & Druck.....	7
1.9 Verkehr & Mobilität.....	7
1.10 Außenbereich & Biodiversität.....	8
2 Soziales	9
2.1 Mitarbeiterpolitik.....	9
2.2 Sicherheit und Gesundheitsschutz.....	9
2.3 Zusatzleistungen für Mitarbeiter.....	10
2.4 Schulungen & Entwicklung.....	11
2.5 Diversität & Inklusion.....	11
2.6 Barrierefreiheit.....	11
2.7 Gästefeedback.....	12
2.8 Engagement in der Region.....	12
3 Unternehmenspolitik	13
3.1 Unternehmenskultur.....	13
3.2 Lieferantenmanagement.....	13
3.3 Korruption und Bestechlichkeit.....	13





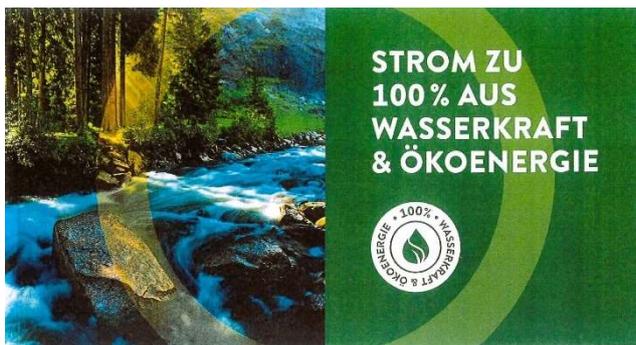
1 Umwelt

Das Premium Kinderhotel Waldhof hat das Privileg in einer wunderschönen Natur- und Kulturlandschaft inmitten der Salzburger Bergwelt beheimatet zu sein. Diese **Lage am Rande des Nationalparks Hohe Tauern** gibt uns den Auftrag einen besonderen **Fokus auf Ressourcenschonung und Klimaschutz** zu legen, um so unseren Beitrag zur Erhaltung dieser sensiblen Umwelt zu leisten.

1.1 Energie & Klimaschutz

1.1.1 100% Ökostrom

Unser Hotel bezieht seit 1.1.2025 den Strom zu 100 % aus erneuerbaren Energiequellen, wie Wasserkraft, Windkraft und Sonnenenergie. Damit leisten wir einen aktiven Beitrag zur Reduktion des CO₂-Ausstoßes und fördern die Nutzung von umweltfreundlicher Energie.



Konsequent arbeiten wir auch daran unsere Personalunterkünfte (in Summe 42 Wohneinheiten) auf 100% Ökostrombezug umzustellen. Mit 1.5.2025 werden wir auch diesen Meilenstein erreicht haben.

Folgerichtig wurde auch schon bei der Errichtung unseres neuen Personalwohnhauses „Dahoam“ im Ortszentrum von Großarl 2021 die teilweise Eigenversorgung mit erneuerbarer Energie mitgedacht. So wurde im Zuge der Baumaßnahmen eine 15 kWp **PV-Anlage** in Süd-West-Ausrichtung installiert. Diese deckt rund 40% des Gesamtenergieverbrauches aller Personalwohneinheiten ab.

Derzeit werden zudem erste Überlegungen zur Installation einer großen PV-Anlage auf den Dachflächen des Hotelgebäudes angestellt.

Es wird bestätigt, dass

Hotel Waldhof Prommegger GmbH

mit sauberem Strom der KELAG Energie & Wärme GmbH aus 100% erneuerbarer Energie, wie Wasserkraft, Windenergie und sonstiger Ökoenergie^{*)}, beliefert wird. Dieser Schritt trägt dazu bei, die Belastung der Umwelt durch klimaschädliche Gase (z. B. Kohlendioxid) sowie radioaktive Abfälle zu verringern und setzt ein deutliches Zeichen für Nachhaltigkeit und Ressourcenschonung.

Zeitraum der Belieferung:
01.01.2025 - 31.12.2027

Villach, 08.10.2024

Ing. Adolf Melcher
Sprecher der Geschäftsführung

Ing. Thomas Rogaschnig
Prokurist, Leiter Vertriebsmanagement

*) Stromkennzeichnung gem. § 78 Abs. 1 und 2 ENEC 2010 und jeweils gültiger Stromkennzeichnungsverordnung.

**DEINE ENERGIE IST
UNSERE LEIDENSCHAFT**
10/2024

kelag
ENERGIE & WÄRME





1.1.2 Fernwärme aus Biomasse



Das Kinderhotel Waldhof wird zu 100% durch das örtliche Biomasse-Heizkraftwerk mit Fernwärme versorgt. Diese umweltfreundliche Heizquelle nutzt regional verfügbare Biomasse und hilft, fossile Brennstoffe zu ersetzen. So tragen wir nicht nur zur Verringerung der CO₂-Emissionen bei, sondern fördern auch die regionale Wirtschaft.

Das Biomasse Heizwerk Grossarl produziert pro Jahr 10 Megawatt Wärmeleistung aus Biomasse und spart dadurch 12.000 Tonnen CO₂ ein. Das Premium Kinderhotel Waldhof ist stolz darauf ein Teil dieser Klimaschutzleistung zu sein.

Quelle: www.heizwerk-grossarl.at

1.2 Luft und Lärm

Das Premium Kinderhotel Waldhof im idyllischen Großarlal profitiert von seiner einzigartigen Lage an der verkehrsberuhigten Ortseinfahrt: Durch die Abwesenheit von Durchzugsverkehr genießen unsere Gäste jederzeit die frische, klare Bergluft, die das Tal auszeichnet. Besonders in den Sommermonaten sorgen die kühlen Nächte für ein angenehmes Raumklima und fördern so eine erholsame Schlafqualität – ganz ohne Klimaanlage. Um einen ruhigen Aufenthalt sicherzustellen, sind Anlieferung und Entsorgung baulich getrennt.

1.3 Wasser

Im Premium Kinderhotel Waldhof setzen wir auf den verantwortungsvollen Umgang mit der wertvollen Ressource Wasser. Unser Haus wird mit frischem, kristallklarem Berg-Quellwasser aus eigener Quelle (Mitglied der Wassergenossenschaft Großarl Nord) versorgt, welche höchste Trinkwasserqualität bietet. In allen Gästezimmern sowie in den öffentlichen Bereichen sind wassersparende Armaturen bei den Waschbecken installiert, die den Wasserdurchlauf auf nur 5,55 Liter pro Minute begrenzen. Zusätzlich sind die Wasserhähne in den öffentlichen Bereichen mit Sensoren ausgestattet, um einen noch effizienteren Wasserverbrauch zu gewährleisten. Das anfallende Abwasser wird fachgerecht über die örtliche Kläranlage entsorgt.

Als besonderes Angebot stellen wir unseren Gästen auf den Zimmern anstelle von zugekauftem Mineralwasser eine Flasche unseres hochwertigen Leitungswassers bereit. Gerade für unsere internationalen Gäste ist diese Qualität sehr oft nicht selbstverständlich. Gleichzeitig leisten wir dadurch einen aktiven Beitrag zur Nachhaltigkeit, indem wir den Aufwand für Abfüllung, Transport und Entsorgung von unzähligen Mineralwasserflaschen vermeiden.





1.4 Abfall- und Kreislaufwirtschaft

Wir im Premium Kinderhotel Waldhof legen großen Wert auf eine sorgfältige und **umweltgerechte Abfallwirtschaft**. Unsere Müllentsorgung erfolgt strikt getrennt nach Papier, Kartonagen, Weiß- und Buntglas, Plastik und Styroporbehältern, Biomüll, Altfett, Restmüll etc. Für eine funktionierende Mülltrennung wurde und wird das Personal durch die Abteilungsleitungen von Küche, Haustechnik und Housekeeping entsprechend geschult.

Derzeit arbeiten wir zudem an einem hausinternen Projekt zur Verbesserung der Mülltrennung, insbesondere von Plastik und Papier, bereits in den Gästezimmern.

Zudem setzen wir auf eine nachhaltige Nutzung unserer Einrichtungen, indem Reparaturen so weit wie möglich durch unsere handwerklich versierten hauseigenen Techniker, Servicefirmen oder lokale Handwerksbetriebe durchgeführt werden – für eine möglichst lange Lebensdauer unserer Ausstattung und zur Schonung von Ressourcen.

1.5 Reinigung und Chemie

Im Bereich Reinigung und Chemie arbeiten wir vorrangig mit Produkten der Firma Ecolab. Die verwendeten Reinigungsprodukte weisen u. a. **Zertifizierungen nach ÖkoRein, EU-Flower & Swan-Label** nach.

Sämtliche Bettwäsche, Handtücher, Bademäntel, Reinigungstücher, etc. werden in unserer hauseigenen Wäscherei gereinigt. Eine Dosieranlage garantiert hier die sparsame Verwendung von Waschmitteln. Unsere **hauseigene Wäscherei** spart jedes Jahr unzählige Transport-Kilometer an LKW-Fahrten ein und vermeidet so wiederum unnötigen CO₂-Ausstoß.

In unseren Gästebadezimmern bieten wir Amenities wie Seife und Shampoo im Smart Care System der Reihe Be-D_{fferent} von Ada Cosmetics an. Die Spenderflaschen bestehen zu 100% recyceltem PET.

1.6 Gebäude, Bauen & Wohnen, Ausstattung

Die Baumaßnahmen in jüngerer Vergangenheit haben uns ermöglicht unsere Gebäude bereits **nach modernen energetischen Standards** zu errichten. Wir setzen auf wärmedämmende Materialien sowie hochwertige Fenster und Terrassentüren. Zudem fördern wir eine nachhaltige Nutzung von Ressourcen, indem wir LED-Beleuchtung, Bewegungsmelder und energiesparende Geräte installiert haben.

Bei sämtlichen Lüftungsanlagen wurde im Zuge der verschiedenen Ausbaustufen von 2004 bis 2023 eine **Wärmerückgewinnung** mitinstalliert, bei der durch die ausgehende Abluft die eingehende Frischluft vorgewärmt wird.





Für die Bereiche mit besonders viel Energie in der Luft – wie Hallenbad, Sauna- und Rutschen-Bereich wurde eine doppeltes Wärmerückgewinnungsregister eingebaut um die gesamte Abwärme entsprechend nutzen zu können.

Des Weiteren verfügt unser Hotel über eine Kühlverbundanlage für die gesamten Kühlung (Kühlhäuser, Kühlschränke, Buffet und Tiefkühlanlage). Die Abwärme dieser Kühlverbundanlage wird wiederum genutzt um das Frischwasser vorzuwärmen. Diese Anlage wurde im Zuge der Modernisierung der Hotelküche 2017 auf den neuesten Stand gebracht.

Bei allen Baumaßnahmen wurde die Bauleitung sowie die Gewerke soweit als möglich an **Wirtschaftsbetriebe direkt vor Ort im Großarlal** vergeben. Wir schätzen insbesondere die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren langjährigen Partnern: Baumanagement Prommegger, Hettegger Ziviltechniker, Holzbau Unterkofler, Elektro Schartner, Erdbau Laireiter, Zimmerei Gruber Sebastian, Heigl Glas & Druck, Dachdeckerei Heigl Grossarl, Tischlerei Haigl, u.v.m.

1.7 Lebensmittel & Getränke

Um Müll zu vermeiden verzichten wir im Restaurantbereich ganz bewusst auf Limonaden, Mineralwasser und Säften in Glas-, Plastikflaschen oder Dosen (mit Ausnahme von Red Bull). Stattdessen bieten wir unseren Gästen praktische Saft- und Limobars zur Selbstbedienung an.

Rindfleisch, Eier und Gebäck beziehen wir von **unseren langjährigen Lieferanten direkt vor Ort**. Die Bäckerei Unterkofler, die uns täglich mit frischem Brot und Gebäck beliefert, befindet sich sogar in der Nachbarschaft. Die frischen Eier bekommen wir vom Wandlehen Hof in Großarl und das Rindfleisch wird uns direkt von der Hofmetzgerei von Lorenz Prommegger, dem Bruder von Eigentümer Sepp Prommegger, geliefert.



Am gantztägig zugänglichen Buffet bieten wir **Bio-Tees** der Firma Bioteaque www.bioteaque.com und Hipp **Bio-Babynahrung** an. Diese Produkte sind nicht nur gesünder für unsere kleinen Gäste, sondern auch nachhaltig produziert.





1.8 Büro & Druck

Die Mitarbeiter im Haus sind angehalten im Sinne der Umwelt Unterlagen und Dokumente nur auszudrucken wo notwendig. Wir verwenden ausschließlich mit dem [EU-Ecolabel zertifiziertes Druckerpapier](#) der Firma Lyreco. So versuchen wir auch den Verwaltungsbereich ressourcenschonender zu gestalten.

1.9 Verkehr & Mobilität

Das Premium Kinderhotel Waldhof bietet ideale Voraussetzungen für eine nachhaltige und [autofreie Anreise und Urlaubsgestaltung](#). Dank der Lage an der verkehrsberuhigten Ortseinfahrt und nur wenige Gehminuten vom Ortszentrum Großarl entfernt, können unsere



Gäste ihr Auto getrost stehen lassen. Im Winter sorgt der [Skibus direkt vor der Haustür](#) sowie unser [hauseigener Tuffi-Express](#) für komfortable Verbindungen zu den Skiliften und ins Tal. Im Sommer starten zahlreiche Wanderungen und E-Bike-Touren direkt beim Hotel, ebenfalls unterstützt durch unseren Tuffi-Express. Auf Wunsch holen wir unsere Gäste gerne vom nächstgelegenen Bahnhof ab und fördern so eine umweltfreundliche Anreise.

Besonders freuen wir uns, dass unsere Gäste ab dem 1. Mai 2025 von einer neuen Initiative profitieren: Mit dem [Gratis-Öffi-Gäste-Ticket](#) können alle Übernachtungsgäste sämtliche öffentlichen Verkehrsmittel im gesamten Bundesland Salzburg kostenlos nutzen. Dieses Angebot, finanziert durch die neue Mobilitätsabgabe, stellt einen Meilenstein für nachhaltigen Tourismus dar und ermöglicht es, das Auto während des gesamten Aufenthalts sicher stehen zu lassen. Das Gratis-Öffi-Gäste-Ticket wird dem Gast aktiv auf unserer Homepage bei Lage & Anreise präsentiert.

FOR
—
FREE

Unser Tipp:
Ab dem 1. Mai 2025 fällt die [Mobilitätsabgabe](#) von € 0,50 pro Tag an. Dafür können Sie [alle öffentlichen Verkehrsmittel \(Zug & Bus\) in Salzburg](#) kostenlos nutzen – auch für Ihre An- und Abreise!

Zur [Förderung der E-Mobilität](#) bieten wir direkt im Haus einen [E-Bike-Verleih](#) durch unseren Sport-Shop-Partner Toni Gruber. Für Gäste die mit eigenem [E-Auto](#) anreisen stehen insgesamt [vier Ladestationen](#) zur Verfügung.

Auch unser hoteleigenen Fuhrpark haben wir bereits zu 50% auf rein elektrische Fahrzeuge umgestellt.





1.10 Außenbereich & Biodiversität



Wir legen in unserem Premium Kinderhotel Waldhof in Großarl großen Wert auf die naturnahe Gestaltung unserer Außenbereiche. Der großzügige Hotel-Garten bietet viel Raum für Erholung und Spiel auf der Terrasse. Während die Hangbereiche mit **naturbelassenen Steinmauern, blühenden Blumen, Büschen und Sträuchern** gestaltet sind und vom viel genutzten Terrassen- und Außenspielbereich getrennt sind. Diese Flächen schaffen wertvolle Lebensräume für Insekten und Kriechtiere und tragen so aktiv zur Förderung der Biodiversität bei.



An unserem Naturbadeteich finden sich auch häufig wasserliebende Insekten wie z.B. Libellen ein.





2 Soziales

2.1 Mitarbeiterpolitik



„Geführt wird das Hotel von uns, Christine und Sepp Prommegger, und unseren Abteilungsleitern. Wir nehmen uns immer gerne Zeit für ein gemeinsames Gespräch mit unseren Mitarbeitern, die unser wahres Tree(m)-Team sind – inspiriert von den Bäumen des Waldhofs und einem echten Dream Team! Gemeinsam lassen wir eure Wünsche und Ideen in unseren Betrieb einfließen und schaffen so für alle ein angenehmes und respektvolles Ambiente.“

Um die Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu erheben und langfristig zu verbessern, haben wir als relativ neues Instrument **eine regelmäßige MitarbeiterInnenbefragung** eingeführt. Diese wird zweimal jährlich (1x während der Wintersaison, 1x während der Sommersaison) von einem externen Institut (Neuberger Consulting) anonymisiert durchgeführt und ausgewertet.

2.2 Sicherheit und Gesundheitsschutz



Zur Gewährung der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes fällt es in den Aufgabenbereich jedes/r Abteilungsleiters/in neue MitarbeiterInnen zu unterweisen - entsprechend der vorliegenden Gefahren im jeweiligen Arbeitsbereich. Hier gilt ein besonderes Augenmerk auf die richtige Handhabung von Geräten und Maschinen sowie die Verwendung von Reinigungsmitteln und Chemie.

Ein besonderes Augenmerk wird im Premium Kinderhotel Waldhof auf die Sicherheit unserer kleinen Gäste gelegt. Neben vielen anderen Maßnahmen, wurden hierzu bei allen Ausgangstüren **Kindersicherungen** und entsprechende Sensoren (Körpergröße) angebracht. So können auch die Kleinsten nicht unbeaufsichtigt das Hotel bzw. Hotelareal verlassen.





2.3 Zusatzleistungen für Mitarbeiter

Benefits für unsere Mitarbeiter bei einer 5-Tage-Woche

- Zusätzlicher bezahlter freier Tag zum Geburtstag.
- Pünktliche und überdurchschnittliche Entlohnung.
- Regelmäßige Mitarbeiter-Events zur Anerkennung der Leistungen.
- Ganzjahres- und Saisonstellen in einem sicheren Betrieb.
- Exakte Zeiterfassung und Vergütung jeder Arbeitsminute, inklusive Feiertagsausgleich
- Förderung von internen und externen Trainings und Seminaren.
- Moderne und hochwertige Ausstattung der Arbeitsplätze.
- Kostenlose Arbeitskleidung für ein einheitliches Erscheinungsbild.
- Kostenfreie Parkplätze direkt am Hotel.
- Kostenlose Nutzung der Hoteleinrichtungen (Fitnessraum, Schwimmbad, Sauna, SPA, Kinderspielflächen usw.).
- Weitergabe von Einkaufsvorteilen und Rabatten unserer Lieferanten an die Mitarbeiter.
- Gemütliche Wohnungen im neuen Mitarbeiterhaus, inklusive Küchenzeile, Bad, WC, Fernseher und WLAN.
- Kostenfreie Verpflegung: Buffet, Getränke und Kaffee auch an arbeitsfreien Tagen.
- Kostenlose Kinderbetreuung während der Arbeitszeiten.

Für unsere Lehrlinge bieten wir zudem tolle extra Benefits

Cash ist fesch

AUFZAHLUNG ZUM MONATL. KOLLEKTIVLOHN:

- 1. LJ plus € 110,00 netto
- 2. LJ plus € 130,00 netto
- 3. LJ plus € 150,00 netto
- 4. LJ plus € 170,00 netto

DEIN F[R]EIERTAG
Als Geburtstagsgeschenk erhältst du einen bezahlten freien Tag.

EXKLUSIVE LEHRLINGS-AKADEMIE
– viele kostenlose Bonus-Aktivitäten & Seminare gemeinsam mit den Lehrlingen der Grossarler Top-Hotellerie.

INFINITY POOL, WELLNESSBEREICH & NATURBADETEICH stehen dir kostenlos zur Verfügung.

FITNESS & NINJA PARCOURS frei nutzbar.

cool!

have FUN

TOLLE MITARBEITEREVENTS mit unserem ganzen Waldhof-Tree(m)-Team.

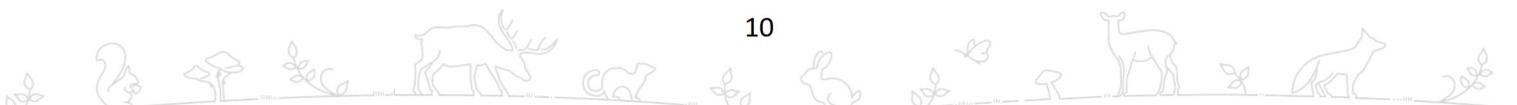
BONUSZAHLUNGEN FÜR TOLLE BERUFSSCHUL-ZEUGNISSE

EIN NEUES IPHONE

Wow!

Wir stellen dir auch gerne einen **BUDDY** zur Seite, der dich in der ersten Zeit im Betrieb unterstützt und an den du dich wenden kannst, wenn du Hilfe brauchst.

JEDES 2. WOCHENENDE FREI!





2.4 Schulungen & Entwicklung

In unserem Betrieb steht die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer MitarbeiterInnen im Mittelpunkt unserer nachhaltigen Unternehmensstrategie.

Unsere Lehrlinge profitieren von der [Lehrlingsakademie Großarl](http://www.lehrlingsakademiegrossarl.at) einer Kooperation mit anderen Top-Hotels der Region. Monatlich nehmen Lehrlinge hier an exklusiven Seminaren teil, die sowohl die fachliche Ausbildung als auch die Persönlichkeitsentwicklung fördern – darunter Workshops zur Suchtprävention, Nose-to-Tail-Cooking, Weinsommelier- und Cocktailkurse sowie viele weitere praxisnahe Angebote. www.lehrlingsakademiegrossarl.at

Auch unsere Führungskräfte werden regelmäßig unterstützt: Ein [monatliches Führungskräftecoaching](#) bei einer auf Teamarbeit spezialisierten Psychotherapeutin stärkt die persönliche und soziale Kompetenz der Teams. Zusätzlich bieten wir [kostenlose Einzelcoachings](#) für Führungskräfte und TeamleiterInnen nach individuellem Bedarf an, um gezielt auf aktuelle Herausforderungen reagieren und nachhaltige Weiterentwicklung fördern zu können.

2.5 Diversität & Inklusion

Wir sind eine buntes Waldhof-Tree(m)-Team. Derzeit sind bei uns rund 70 MitarbeiterInnen aus 10 Nationen von 3 Kontinenten tätig. Das ist gelebte Vielfalt!

Besonders gefördert werden bei uns seit jeher Lehrlinge mit Lernhandicaps. So haben wir bereits mehrfach Lehrlinge mit verlängerter Lehrzeit ausgebildet. Auch eine Lehre mit Teilqualifizierung – aufgrund eingeschränkter kognitiver Fähigkeiten - ist in unserem Betrieb möglich. Wir setzen dabei auf eine intensive Zusammenarbeit mit den jeweiligen externen BetreuerInnen (z.B. Verein Einstieg), um die Lehrlinge im Laufe ihrer Ausbildung bestmöglich durch zusätzliche Trainings und Lernhilfe zu unterstützen.

2.6 Barrierefreiheit

Der gesamte Hotelbereich unseres Kinderhotels ist barrierefrei gestaltet. Allein schon aufgrund der Notwendigkeit alle Hotelbereiche mit dem Kinderwagen (Hausbuggy) erreichen zu können. Alternativen zu Treppen sind entweder durch [Lifte oder Rampen](#) gegeben.

Zusätzlich wurde für den Zugang zum Spielplatz direkt von der Hotelterrasse aus ein [barrierefreier Straßenübergang](#) errichtet um ein sicheres Queren der Ortszufahrtsstraße zu gewährleisten.





2.7 Gästefeedback

Wir legen großen Wert auf die Meinung unserer Gäste, um unser Angebot laufend weiterzuentwickeln und höchste Zufriedenheit zu gewährleisten. Am letzten Abend ihres Aufenthalts erhalten unsere Gäste einen schriftlichen [Feedbackbogen](#), den sie ganz bequem am Esstisch ausfüllen können. So möchten wir sicherstellen, dass Eindrücke und Anregungen frisch und ehrlich erfasst werden. Zusätzlich steht unseren Gästen jederzeit ein "Flüsterkasten" zur Verfügung, in den sie diskret Anliegen, Kritik oder Verbesserungsvorschläge einwerfen können. Dieses direkte und anonyme Feedback ist für uns ein wichtiger Baustein, um nachhaltige Qualitätsverbesserungen im Sinne unserer Gäste umzusetzen.



2.8 Engagement in der Region

Seit 1998 ist das Premium Kinderhotel Waldhof aktives Mitglied der [Gastwirtevereinigung Großarlal](#), die heute rund 40 engagierte Betriebe vereint und von Obmann Sepp Prommegger



geführt wird. Im Rahmen dieser starken Gemeinschaft tragen wir maßgeblich dazu bei, durch zahlreiche Veranstaltungen über das ganze Jahr hinweg das kulturelle und touristische Angebot der Region zu bereichern. Durch Initiativen wie den [Großarler Bergadvent](#) oder die [Wein- und Genusswoche](#) im März gelingt es uns, die Vor- und Nachsaison nachhaltig zu verlängern und so zur wirtschaftlichen Stärkung des Tales beizutragen.

Ein besonderes Augenmerk liegt auf der Nachwuchsförderung: Mit der bereits erwähnten [Lehrlingsakademie Großarlal](#) setzen wir gemeinsam mit anderen Betrieben ein starkes Zeichen für eine moderne, attraktive Ausbildung in der Gastronomie und Hotellerie der Region.

Zudem werden wir in unmittelbarer Zukunft ein stolzes Mitglied der [Energiegenossenschaft Großarlal](#) werden. Wir unterstützen dadurch aktiv den Ausbau erneuerbarer Energien in der Region.

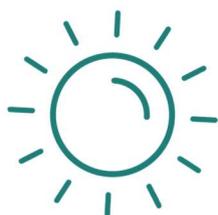




3 Unternehmenspolitik

3.1 Unternehmenskultur

Unser Nachhaltigkeitskonzept ist ein dynamischer Prozess, der kontinuierlich weiterentwickelt wird. Wir setzen uns ehrgeizige Ziele, um den CO₂-Ausstoß weiter zu reduzieren, den ökologischen Fußabdruck unseres Hotels weiter zu minimieren und mehr nachhaltige Innovationen zu integrieren. Dazu zählen u.a. die langfristig angedachte Installation einer PV-Anlage auf den Dachflächen des Hotels und die weitere Optimierung unserer Abfallwirtschaft.



Mit unserem umfassenden Nachhaltigkeitskonzept möchten wir als Kinderhotel in den Salzburger Bergen unseren Beitrag zu einer nachhaltigeren Zukunft leisten. Durch die enge Zusammenarbeit mit lokalen Partnern, den Einsatz erneuerbarer Energien und die Förderung von umweltbewussten Praktiken schaffen wir eine Umgebung, die sowohl unseren kleinen Gästen als auch der Natur zugutekommt.

3.2 Lieferantenmanagement

Wir legen großen Wert auf ein verantwortungsvolles Lieferantenmanagement. Wir arbeiten bevorzugt mit regionalen Partnern zusammen, um Transportwege zu minimieren und die lokale Wirtschaft zu stärken. Durch langfristige Partnerschaften fördern wir Vertrauen, Transparenz und kontinuierliche Verbesserungen.

3.3 Korruption und Bestechlichkeit

Im Premium Kinderhotel Waldhof verfolgen wir eine konsequente **Null-Toleranz-Politik gegenüber Korruption und Bestechlichkeit**. Unser Handeln basiert auf Integrität, Transparenz und Fairness – sowohl im Umgang mit Gästen und Partnern als auch intern im Team. Jegliche Form von unlauterer Einflussnahme, Vorteilsannahme oder -gewährung wird strikt abgelehnt und bei Bekanntwerden unverzüglich geahndet. Durch regelmäßige Sensibilisierung unserer MitarbeiterInnen und klare Verhaltensrichtlinien stellen wir sicher, dass ethisches und rechtlich korrektes Verhalten in allen Bereichen unseres Hotels selbstverständlich ist.

