










Unser Rundum-Sorglos-Paket für Ihren Familienurlaub



In unserem Hotel achten wir besonders auf Ihre Sicherheit!
Daher haben wir für Sie bereits bei der Anreise ein „Rundum-Sorglos-Paket“ bestehend aus Desinfektionsmittel & Mundschutz für Kinder vorbereitet.



Maßnahmen im Überblick

- Anreise - 2G Regel**  Bitte beachten Sie, dass der Aufenthalt in unserem Hotel nur noch mit einem aktuell gültigen Impf- oder Genesungsnachweis erlaubt ist. Für Kinder bis 15 Jahre gilt der Nachweis aus der Schule bzw. ist bis 12 Jahre kein Nachweis erforderlich.
- FFP2-Maskenpflicht**  Gilt für alle Reisenden ab 12 Jahren in allen öffentlichen Bereichen des Hotels (Ausnahme: Restaurant, Sauna- und Hallenbadbereich) für Kinder zwischen 6 & 12 Jahren reicht ein Mund-Nasenschutz.
- Testen**  Alle unsere **Mitarbeiter** werden **laufend getestet** oder sind **geimpft** bzw. **genesen**.
- Desinfizieren**  In unserem gesamten Hotel haben wir für Sie Desinfektionsspender vorbereitet. Auch bei der Anreise erhalten Sie von uns ein **eigenes Desinfektionsmittel** zu Ihrer Verwendung für unterwegs.
- Hygiene**  Als Kinderhotel haben wir uns ohnehin einem sehr hohen Hygienestandard verschrieben. Diesen haben wir zusätzlich erweitert. Wir **reinigen** und **desinfizieren** stark frequentierte Flächen **noch häufiger**.
- Kulinarik**  Ihren Tisch für das Frühstück und das Abendessen reservieren wir für Sie für den gesamten Aufenthalt.
 Unter Einhaltung der Hygienemaßnahmen bieten wir Ihnen gerne **unser gesamtes Angebot** unserer Waldhof-Kulinarik (Frühstücksbuffet, Mittagessen, 5-Gänge-Abendmenü, ...) an. Genuss pur!
- Saunalandschaft & Hallenbäder**  Durch unsere großzügige Bauweise und dem 24 Stunden Zugang wird es nicht zu Einschränkungen kommen.
Ihrem Sauna- und Schwimmvergnügen **steht nichts im Wege**.
 Die Saunakabinen und -liegen werden **regelmäßig gereinigt**. Zur eigenen Sicherheit stehen auch hier Desinfektionsmöglichkeiten zur Verfügung.

Waldschlössl – Kosmetik & Massagen

- Unser **gesamtes Angebot** im Spa-Bereich können wir Ihnen unter Einhaltung der verstärkten Hygienemaßnahmen gerne anbieten. Unsere MitarbeiterInnen arbeiten hier besonders sorgsam und hygienisch.

Kinder- & Babybetreuung

- Bei allen Kindern **messen** wir vor dem Betreten des Clubs die **Temperatur**. Ab einer Körpertemperatur von 37,5 °C können wir zum Schutz aller Kinder leider keine Betreuung anbieten.
- Ihre Kinder sind in unserer Kinderbetreuung bestens aufgehoben. Für den richtigen Abstand zwischen den Kindern und eine vermehrte Desinfektion der Räume und Spielmöglichkeiten sorgen unsere BetreuerInnen!
- Zur gemeinsamen Stärkung bieten wir gerne auch das **gemeinsame Mittagessen** für Ihre kleinen Lieblinge an. Auf die Sicherheit durch genaue Kontrolle der Trinkbecher etc. achten wir natürlich besonders.
- In der Babybetreuung kümmern sich unsere BetreuerInnen besonders gut um Ihre Kleinen. Da wir uns als Kinderspezialist bereits **erhöhte Hygienemaßnahmen** selbst auferlegt haben, verstärken wir diese und reinigen und desinfizieren alle Utensilien und Spielgeräte noch häufiger.

Fitness

- Die Sportgeräte dürfen genutzt werden und werden **regelmäßig desinfiziert**. Für Sie wird auch Desinfektionsmittel zur Verfügung stehen. Wir bitten Sie vor Gebrauch auch um selbständige Verwendung und Desinfizierung der Geräte.

TUFFI – unser Hoteltraktor

- **Rundfahrten** mit unserem Tuffi bieten wir gerne mehrmals wöchentlich an.

Freizeitangebot (Spielräume)

- Neben der ohnehin schon verstärkten Reinigung und Desinfektion bieten wir an den stark frequentierten Stellen im Hotel **zusätzliche Desinfektionsmöglichkeiten** an.

Heimreise

- Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über die bei Ihnen gültigen Rückreisebestimmungen. Eine etwaige Zwangsquarantäneverpflichtung in Ihrem Heimat-(Bundes-)Land gilt nicht als kostenloser Stornogrund.

Rückreise nach Deutschland

- Alle Personen (unabhängig vom Alter) müssen sich vor der Rückreise nach Deutschland online registrieren: **Digitale Einreiseanmeldung**
- Alle Personen ab 12 Jahren benötigen für die Rückreise nach Deutschland aus Österreich einen 3G-Nachweis: Geimpft, Genesen, Antigen-Schnelltest (24 Stunden) oder PCR-Test (72 Stunden) -> Quarantänebestimmungen beachten
- **Keine Quarantänepflicht für geimpfte und genesene Personen:** Hierfür ist vor der Rückreise das Impf- oder Genesenzertifikat über das Einreiseportal hochzuladen.
- **Quarantänepflicht für nicht geimpfte und genesene Personen:** Beendigung der Quarantäne frühestens nach fünf Tagen nach der Einreise möglich (Übermittlung des negativen Testergebnisses an das Gesundheitsamt)
- **Quarantänepflicht für Kinder unter 12 Jahren:** Kinder unter 12 Jahren benötigen für die Rückreise keinen 3G-Nachweis, müssen zum aktuellen Stand allerdings automatisch für fünf Tage nach der Einreise aus Österreich eine Quarantäne antreten. Aktuell gibt es Bemühungen, für diese Bestimmung eine Erleichterung zu erwirken.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis!

**Familie Prommegger
mit dem gesamten Waldhof-Team und WURZL**

